

地點：香港九龍觀塘道2號A

都市綠洲網頁：www.urbanoasis.org.hk

心靈綠洲網頁：www.sereneoasis.org.hk

電話：2718 3008

電郵：uog@cfsc.org.hk

電郵：htg@cfsc.org.hk

傳真：3013 9532

義務工作是任何人志願貢獻個人時間及精神不為任何物質報酬為改進社會而提供的服務

參與義務工作是體現人人平等、互助互愛、互相學習的精神表達愛心、關懷、分享的積極行動盡公民責任，貢獻及回饋社會

都市綠洲·心靈綠洲

【義工服務指引】

(I) 義工資格

- 喜歡園藝及環保工作人士；或
- 具園藝及環保工作知識和經驗之操作者；或
- 曾經或現時參與園藝及環保工作服務者；
- 年齡不限，性別不限；
- 行動不便者亦可以參加。

(II) 義工類別

- (1) 個人義工 – 以個人身份申請
- (2) 團體義工 – 以團體、學校、公司、組織等名義申請，申請同時提交註冊或登記證明

(III) 義工登記

- (1) 有興趣成為都市綠洲及心靈綠洲之義工請填寫「義工登記表」，如由社會服務機構轉介參加者，請社會服務機構之負責職員填寫「義工登記表」內“由機構轉介”一欄。
- (2) 索取義工登記表方法包括：(a)於都市綠洲網頁 www.urbanoasis.org.hk 或心靈綠洲網頁 www.sereneoasis.org.hk 下載 (b)以電郵或傳真聯絡職員，職員會以電郵或傳真寄出登記表。(c)親臨本綠洲索取。填妥之表格可透過電郵 uog@cfsc.org.hk、傳真、郵寄或親身遞交。
- (3) 義工登記辦理申請需時 7 個工作天，以電郵通知申請結果。
- (4) 成功登記成為義工者，將獲發印有義工號碼之義工證乙張及〈義工服務記錄簿〉乙本。義工證及〈義工服務記錄簿〉由義工保存。義工進行服務時請佩戴義工證。遺失義工證者，可以\$10 補發義工證。

(IV) 義工服務內容

- 都市綠洲及心靈綠洲內之植物保養、灌溉、施肥、除草、培苗等，以改善園內景觀；
- 協助活動或服務之籌備工作及支援活動的推行；
- 協助接送長者、殘障人士或行動不便人士來往都市綠洲及心靈綠洲；
- 協助綠洲之場地當值及管理；
- 協助籌辦義工相關活動或訓練；
- 或其他活動等等

(V) 義工服務時數

- (1) 服務時數以半小時或一小時為單位，以〈義工服務記錄簿〉記錄。所有記錄由義工負責，職員不設副本備存。
- (2) 服務當日出席義工必須於活動出席表簽署並填寫出席時間，並由負責職員簽署確認。
- (3) 如義工欲填寫由社會福利署發出之義工記錄簿，可由都市綠洲及心靈綠洲負責職員簽署確認。

(VI) 義工嘉許

- (1) 每年 1 月義工提交〈義工服務記錄簿〉，本會將根據服務記錄時數嘉許義工。獲獎義工將參加由本會舉辦之義工嘉許典禮。
- (2) 在過去三個月內曾經參與服務之義工可獲得園內部分服務及產品之優惠，詳情請見園內定期通告。
- (3) 部分義工活動和訓練為免費活動，名額有限，詳情請留意園內定期通告。

(VII) 義工權利

- (1) 了解服務的價值及成效；
- (2) 選擇決定參與服務與否；
- (3) 獲得合適的工作指引及訓練機會；
- (4) 提供服務時得到安全的保障；
- (5) 個人資料只會用於適當用途。

(VIII) 義工態度

- (1) 認識服務機構的宗旨、服務目的；
- (2) 有恆心履行服務承諾；
- (3) 主動學習及發揮個人所長參與服務；
- (4) 積極提出具建設性的建議；

- (5) 感同身受地了解服務對象的需要；
- (6) 尊重服務對象的私隱和自主；
- (7) 尊重服務機構的服務模式；
- (8) 遵守服務機構的工作指引及規則；
- (9) 積極參與工作交流及訓練。

(IX) 義工須知

- (1) 服務期限： 不設服務年期限限制，鼓勵義工經常參與綠洲內不同服務。
- (2) 天氣事故： 如於活動期間，受天氣或突發事件影響，都市綠洲及心靈綠洲有權終止活動，或作出活動日期上的調動。
- (3) 服務資訊： 本會將定期經機構和都市綠洲及心靈綠洲網頁，Facebook發放服務資訊，歡迎義工瀏覽。請留意義工服務之登記截止日期。
- (4) 服務配對： 義工從上述(3)獲得服務資訊後，有興趣參加者請向「義工領袖員」報名，「義工領袖員」將於義工服務登記截止日期後7個工作天內回覆，以確認服務之配對。
- (5) 服務調動： 義工服務安排將有機會受到多種因素影響，都市綠洲及心靈綠洲有權調動或終止義工被安排之網位及服務。
- (6) 個人財物： 請義工妥善保護個人財物，不建議攜帶貴重物品。遺失物品者責任自負。
- (7) 服務指引： 使用都市綠洲及心靈綠洲守則之細則及義工服務指引，以最新修訂日期者為準。

(X) 義工守則

- (1) 缺席服務： 敬請義工準時出席服務。缺席者請盡早主動與負責職員溝通聯絡。
- (2) 植物護理： 園內之使用者將會直接食用部分現場植物，為鼓勵健康種植，提倡非化學化處理農作物，請使用本會提供之材料，滅蟲及施肥過程中切勿加入化學物質。
- (3) 資源使用： 義工在進行服務期間，必須保護及愛惜資源、場地設施及用品。未經負責職員同意下，所有物資及植物不得帶離都市綠洲及心靈綠洲。
- (4) 服務使用者資料： 如服務內容涉及服務使用者資料，義工必須將資料保密，不得將資料外傳或轉交他人。
- (5) 知識產權： 尊重知識產權，未經機構同意下，義工不得擅自使用機構提供的文字或圖像資料作其他用途。
- (6) 違反守則： 倘義工如屢次違反上述(X)義工守則，將有可能被取消義工資格。如義工未能履行義務或影響到其他參與人士之權利，本會有權取消其義工資格。若事件涉及刑事（如盜竊或刻意破壞），本會將保留一切追究之權利。
- (7) 最終決定權： 本會將保留更改所有守則及一切有關之最終決定權，而不作任何另行通知。